

## Dichiarazione di Messa in Funzione

### Cos'è il Servizio di Messa in Funzione di Datapath

Datapath offre soluzioni hardware e software combinate per il controllo e la configurazione dei controller per videowall e workstation in vari modi. Vista la flessibilità dei controller Datapath, abbiamo introdotto un servizio di messa in funzione per assistere integratori e fornitori, nuovi alla nostra gamma di prodotti, al fine di garantire una distribuzione efficace della soluzione per videowall.

Come parte di questo servizio, il team di messa in funzione richiederà un documento di **Statement of Work (SOW)** da completare prima di collaborare con l'integratore. Alcune sezioni del documento possono essere compilate insieme al rappresentante Datapath, che potrebbe essere stato coinvolto nella specifica iniziale del sistema. L'obiettivo è comprendere i dettagli di ogni progetto specifico, garantendo che il risultato finale soddisfi le vostre aspettative.

Il servizio di messa in funzione Datapath riguarda esclusivamente l'hardware e il software Datapath, escludendo quindi cavi, extender, switcher o schermi di terze parti.

Il team di messa in funzione Datapath sarà responsabile dell'installazione e configurazione dei sistemi, software e driver Datapath.

#### Questi includono:

- Installazione dei driver delle schede grafiche e di acquisizione Datapath
- Configurazione del videowall con il software Datapath
- Configurazione delle schede di acquisizione Datapath tramite il software Datapath
- Installazione del software Datapath (WallControl e/o Aetria)
- Configurazione iniziale del software Datapath (WallControl e/o Aetria)

Il servizio di messa in funzione comprende inoltre la formazione sui componenti specifici installati, come indicato nel Statement of Work firmato.

#### La formazione di solito include:

- Installazione dei driver in caso di aggiornamenti
- Configurazione e manutenzione del videowall in caso di modifiche al sistema
- Installazione e aggiornamento del software Datapath (WallControl e/o Aetria)
- Formazione sull'uso del software Datapath specifico per l'ambiente installato
- Suggerimenti per la risoluzione dei problemi e identificazione dei problemi comuni
- Quando e come contattare Datapath in caso di problemi con il sistema
- Installazione e utilizzo della Datapath Diagnostic Suite

Il team di messa in funzione Datapath può fornire consulenza, ma non è responsabile della programmazione di controller esterni di terze parti.

### **Come Interagire con il Team di Messa in Funzione Datapath**

Per usufruire del servizio di messa in funzione Datapath, è necessario parlarne con il rappresentante di vendita al momento dell'acquisto. Ciò avvierà il processo di collaborazione con il team, e vi verrà chiesto di completare una prima bozza dello Statement of Work fornito da Datapath, con l'assistenza del rappresentante di vendita.

Una volta compilato il documento con le informazioni necessarie, verrà inoltrato al team di messa in funzione, che contatterà le parti interessate per organizzare una prima chiamata, durante la quale si discuteranno eventuali domande aggiuntive e gli obiettivi del progetto.

Datapath fornirà una versione aggiornata del Statement of Work, che dovrà essere firmata e approvata da entrambe le parti per assicurare il buon esito del progetto. È possibile organizzare ulteriori chiamate per discutere tempistiche e dettagli relativi alla nostra presenza in loco.

Si noti che il servizio di messa in funzione è di due giorni: il primo giorno viene solitamente dedicato alla configurazione iniziale, mentre il secondo alla formazione degli utenti. Tuttavia, i dettagli possono essere discussi durante la pianificazione per soddisfare richieste specifiche.

Questo processo richiede generalmente circa 4-6 settimane, per cui è necessario prenotare con almeno questo anticipo. In caso di modifiche con meno di 4 settimane di preavviso, verranno applicati i seguenti costi aggiuntivi:

- Tra 21 e 14 giorni – \$500
- Tra 14 e 7 giorni – \$1000
- Meno di 7 giorni – \$1500

Si prega di notare che qualsiasi richiesta di modifica è soggetta alla disponibilità di Datapath.